

تعیین راهکارهایی برای افزایش رضایت شغلی پرستاران با استفاده از تکنیک تحلیل مولفه‌های اصلی (PCA)

عباس آزادی مقدم آرانی^۱، عباس کرامتی^۲

^۱ دانشجوی دکترای مهندسی صنایع، دانشگاه تهران، ab.azadi@ut.ac.ir

^۲ دانشیار مهندسی صنایع، دانشکده فنی دانشگاه تهران؛ keramati@ut.ac.ir

چکیده

مشخص است که کارایی و اثربخشی یک سازمان و بنگاه در هر بخش و هر حرفه ای، به کارایی و بازدهی کارمندان آن سازمان بستگی دارد. کارایی کارمندان نیز با میزان رضایت شغلی ایشان ارتباط مستقیم دارد و از آنجا که کلیه بنگاه‌ها و سازمان‌ها به دنبال افزایش بازدهی هستند، تلاش زیادی به منظور یافتن راهکارهایی برای افزایش رضایت شغلی انجام می‌دهند. البته در برخی موسسات به اینگونه مطالعات و بررسی‌ها توجه لازم نشده است. برخی از اینگونه موسسات عبارتست از موسسات خدماتی و اجتماعی که اندازه‌گیری کارایی در آنها نسبتاً پیچیده است مانند بیمارستان‌ها، مهد کودک‌ها، مراکز دولتی که در آنها کمتر به مقوله کارایی توجه می‌شود، بخشهای اقتصادی و اجتماعی که حالت غیررقابتی دارند و بازار آنها انحصاری است و یا به منابع فراوانی دسترسی دارند. در این مطالعه سعی می‌شود به منظور ارائه راهکارهایی برای افزایش رضایت شغلی پرستاران بیمارستان‌های دولتی در ایران، پارامترها و فاکتورهای اساسی در این راستا شناسایی شوند و حتی الامکان راهکارهایی ارائه شوند. بدین منظور ابتدا فاکتوره‌ای مؤثر در رضایت شغلی بر اساس مطالعات پیشین و اطلاعات میدانی شناسایی شده و سپس مولفه‌های اصلی در افزایش رضایت شغلی و راهکارهای متناسب با آنها تعیین می‌شوند.

کلمات کلیدی

پرستاران، رضایت شغلی، مولفه‌های اصلی، PCA

^۱ عباس آزادی مقدم آرانی، تهران، سعادت آباد، میدان شهرداری، خیابان داودحسینی، پلاک ۵، تلفن: ۰۹۱۲۲۰۲۲۶۴۶، فکس: ۰۲۱-۲۲۳۶۹۹۷۵