

## ارزیابی عملکرد مناطق پانزدهگانه شهرداری اصفهان از منظر همکاریهای بین‌سازمانی با استفاده از تلفیق مدل تامسون و تحلیل پوششی داده‌ها

مهدی کرباسیان<sup>۱</sup>، محمد حسین علیجانیان<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشیار، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، اصفهان؛ mkarbasi@mut-es.ac.ir  
<sup>۲</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، اصفهان؛ alijanian1359@gmail.com

### چکیده

با گسترش شهرها و پیچیدگی رو به رشد موجود در دنیای امروز به گونه‌ای است که سازمانهای منفرد نمی‌توانند در مورد برخی مسائل موجود در جوامع به تنهایی تصمیم‌گیری و اقدام کنند. محدودیت منابع، پرسنل، امکانات و ویژگی خاص چند بعدی بودن برخی مسائل ایجاب می‌کند که سازمانها با هم کار کنند. در این پژوهش با استفاده از مدل همکاری تامسون و تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها به ارائه روشی برای ارزیابی عملکرد مناطق پانزدهگانه شهرداری اصفهان از منظر همکاریهای بین‌سازمانی با نهادهای اثرگذار در اداره شهر پرداخته شده است. با استفاده از ابعاد پنجگانه همکاری (حکمرانی، اداره، استقلال سازمانی، تقابل و هنجارها) که توسط تامسون و همکاران ارائه گردیدند و با بهره‌گیری از تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها میزان کارایی هر یک از مناطق محاسبه و با روش اندرسون-پترسون هر یک از مناطق رتبه بندی می‌شوند. نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد نشان می‌دهند که تعداد ۹ منطقه کارآ شده‌اند و با رتبه بندی با روش اندرسون-پترسون مشخص گردید که منطقه ۳ دارای رتبه اول و مناطق ۱۵ و ۶ به ترتیب دارای رتبه دوم و سوم می‌باشند.

### کلمات کلیدی

همکاریهای بین‌سازمانی، نهادهای اثرگذار در اداره شهر، تحلیل پوششی داده‌ها، ارزیابی عملکرد.

## Performance Evaluation of Fifteen Zones in Isfahan Municipality from Viewpoint of Inter-organizational Collaboration by Using Incorporating Model of Thomson and Data Envelopment Analysis.

M.Karbasiyan, M.H.Alijanian.

### ABSTRACT

Single organizations cannot decide and measure about some existing issues in the societies solely for the reason of development of cities and increasing complication of nowadays world. Limitation of resources, personnel, facilities and specific characteristics because the society would enjoy from inter-organizational cooperation and harmony. In this study by collaboration model of Thomson and data envelopment analysis. In this method, rate of performance of every zone of Isfahan municipality is measured by five aspects of inter-organizational Collaboration (Governance, Administration, Organizational Autonomy, Mutuality and Norms) presented by Thomson and colleagues and data envelopment analysis and finally, the most effective zone is recognized on inter-organizational Collaboration by sensitivity analysis and ranging the zones by the method of Anderson- Peterson. The results of performance evaluation demonstrate that 9 Zones are effective. by the method of Anderson-Peterson The Zones of 4, 14 and 15 are sensitive to reign.

### KEYWORDS

inter-organizational Collaboration, effective institutions in city management, data envelopment analysis, performance evaluation.

<sup>□</sup> مهدی کرباسیان، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، (تلفکس: 03145223910)