

ارائه متامدلی برای مدیریت مبتنی بر فرآیند از طریق مدل سیستم مانا

آرمان خسروپور^۱، فریبرز جولای^۲

دانشجوی کارشناسی ارشد MBA، دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه تهران؛ khosropoor@ut.ac.ir
استاد تمام، دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه تهران، Fjolai@ut.ac.ir

چکیده

دلایلی که منجر به شکست پیاده‌سازی اکثر پروژه‌های مدیریت دانش در متدهای مدیریتی از جمله مدیریت مبتنی بر فرآیند گردیده، تمرکز بیش از حد بر تکنولوژی اطلاعات برای ایجاد نوآوری یا استراتژی‌های نامناسب مدیریت دانش برای ایجاد و کنترل ابداعات سازمانی است. تحقیقات زیادی صورت گرفته تا مراحل و نتایج مدیریت دانش و مدیریت مبتنی بر فرآیند را به صورت جداگانه بررسی کنند. اما استفاده از یک ابزار با دیدی سیستمی و جامع برای تعریف مراحل مختلف این رویکردهای مدیریتی در همکاری با یکدیگر، می‌تواند نقش ارزنده‌ای در مدیریت مشارکتی و همچنین افزایش یا کاهش پیچیدگی برای ایجاد و کنترل تنوع در اختیار مدیران قرار دهد. این مقاله سعی کرده است با استفاده از متدولوژی سایبرنتیک سازمانی شاکله‌ای را به نمایش بگذارد که مدیریت مبتنی بر فرآیند در قالب زیرسیستم‌های تعریف شود و گردش اطلاعاتی که مدنظر مدیریت دانش است، به شکلی کارآمد و وظیفه خود را به انجام رساند. در این ساختار هر جا نیاز باشد با تنوع کاربران و یا رویکردهای دیگر، نوآوری در سازمان ایجاد می‌گردد و با تعریف برخی استانداردها می‌توان به ارزیابی عملکرد آن‌ها پرداخت.

کلمات کلیدی

مدل سازی سیستم مانا، مدیریت مبتنی بر فرآیند، تنوع، مدیریت دانش

Application of Viable system modeling in Business Process Management Meta model

Arman Khosropour, Fariborz Jolai

Tehran University, Faculty of Industrial Engineering, Tehran

ABSTRACT

There are some reasons caused knowledge management establishment be ineffective in most of the directorial methods such as Business Process Management (BPM). One of them is extra focus in information technology more than enough for development of innovation. In addition, inappropriate knowledge management strategy for controlling organizational innovations is unfavorable. However, applying a tool, which has a systematic and comprehensive sight, can play an effective role for defining the various steps in cooperative management of both of them. It also can increase or decrease the complexity constantly and provide a facility for managers to control the innovations. This paper tried to use Viable System Model (VSM) to help business process management defines its processes efficiently. This will be concluded in better information flow that is in high priority for knowledge management. In this structure innovation creation will be occurred by user diversity or other facilities that viable system model will provide for organizations and evaluating their performances by standards defined by it.

Keywords:

Viable system model, Business process management, Variety, Knowledge management

^۱ آرمان خسروپور، دانشکده فنی دانشگاه تهران، khosropoor@ut.ac.ir