

تعیین معیارهای کلیدی ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین با استفاده از تکنیک DEMATEL (مطالعه موردی: اداره کل راه آهن شرق)

محمد مهدوی مزده^۱، قاسم وفايي نوقابی^۲، فاطمه قائد امینی هارونی^۳

^۱ دکترای مهندسی صنایع، استادیار دانشگاه علم و صنعت ایران؛ mazdeh@iust.ac.ir

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران؛ qvafaie@vu.iust.ac.ir

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران؛ f.amini1363@gmail.com

چکیده

یکی از سخت‌ترین کارها برای ارزیابی عملکرد زنجیره‌ی تأمین، شناسایی معیارهای کلیدی مناسب است. توسعه معیارها برای کل زنجیره‌ی تأمین بسیار چالش‌برانگیز است و به‌سختی می‌توان معیارهایی را ایجاد کرد که به‌طور کامل عملکرد زنجیره‌ی تأمین را ارزیابی کند و مدیران اغلب به دلیل تعداد زیاد معیارها گیج می‌شوند و عملکرد را به‌جای اینکه در سطح زنجیره تأمین اندازه‌گیری کنند در سطح سازمانی اندازه‌گیری می‌کنند؛ بنابراین خیلی مهم است که وابستگی‌های داخلی و روابط علی و معلولی بین معیارهای مختلف، برای انتخاب معیارهای کلیدی در ارزیابی عملکرد مشخص شود. در این مقاله پس از بررسی و مشخص کردن معیارهای مختلف ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین، با استفاده از تکنیک DEMATEL، روابط علی و معلولی و معیارهای کلیدی مشخص و ترسیم می‌گردد و در نهایت روش پیشنهادی در زنجیره تأمین اداره کل راه آهن شرق به‌عنوان یک شرکت گسترده با نیازهای مختلف پیاده‌سازی می‌شود.

کلمات کلیدی

زنجیره تأمین، ارزیابی عملکرد، معیار، تکنیک DEMATEL، روابط علی، اداره کل راه آهن شرق.

Finding key criteria for supply chain performance measurement by using DEMATEL technique (Case study: Shargh Railway)

Mohammad Mahdavi Mazdeh¹, Qassem Vafaie Nouqabie², Fateme Qaed Amini³

¹Department of Industrial Engineering, Iran University of Science and Technology, mazdeh@iust.ac.ir

²Department of Industrial Engineering, Iran University of Science and Technology, qvafaie@vu.iust.ac.ir

³Department of Industrial Engineering, Iran University of Science and Technology, famini1363@gmail.com

ABSTRACT

One of the most difficult things to evaluate the supply chain performance is to find out suitable and effective key criteria. It is a very challenging issue to develop criteria for the whole of the supply chain and it would be hard to determine criteria, which measures the supply chain performance completely, and most often the managers are confused about the variety of criteria and they measure performance in the organizational level instead of the supply chain level. Considering this, it is very important to determine internal dependencies and casual relationships between different criteria. In this paper after exploring and determining different criteria to measure the SCM performance, by using the DEMATEL technique, casual relationships and key criteria are determined and plotted and finally the proposed method is applied in Shargh Railway supply chain management as a big company with various requirements.

KEYWORDS

Supply chain, Performance measurement, Criteria, DEMATEL technique, Casual relationships, Shargh Railway.

[□] استان خراسان جنوبی، طبس، اداره کل راه آهن شرق کدپستی: ۹۷۹۱۱۳۵۵۵. شماره های تماس: ۰۳۵۳۴۲۱۲۲۸۵، ۰۹۱۵۷۰۴۵۰۵۹