

مدل مداخلات تعالی سازمانی با نگرش ارگونومی

دکتر ناصر صدرا ابرقویی^۱، طه دهقانی تفتی^۲، حامد حسن پور^۳

۱- عضو هیات علمی دانشگاه جامع علمی- کاربردی nasersadra@yahoo.com-۲ کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان یزد-۳ دانشجوی مهندسی صنایع، دانشگاه علم و هنر یزد

چکیده

در دنیای رقابت کنونی توجه به ارگونومی از حد یک ابزار فراتر رفته و به یک استراتژی جهت بهبود بهره‌وری، ایجاد کار مناسب، پیشگیری از حوادث و بیماری‌های ناشی از کار، بهبود راندمان و عملکرد انسان و سازمان تبدیل شده است. در این راستا لازم است به بررسی جنبه‌های مختلف تاثیرگذاری ارگونومی خصوصاً ارگونومی کلان بر تعالی سازمانی پرداخته شود. لذا در این تحقیق سعی شده است با شناخت جنبه‌های مختلف ارگونومی خرد و کلان و تاثیرگذاری آن بر تعالی و سرآمدی سازمانی و استفاده از مدل EFQM، یک مدل تعالی سازمانی با نگرش ارگونومی ارائه شود. نظر به اینکه مدل تعالی سازمانی چارچوبی روش‌مند برای ارزیابی عملکرد سازمان‌ها در دو حوزه فرآیندها و نتایج حاصل از این فرآیندها است می‌توان با به کارگیری مدل ارائه شده در این مقاله و در نظر گرفتن نتایج حاصل از ارزیابی و زمینه‌های قابل بهبود سازمان؛ خصوصاً در زمینه انسانی؛ فهرستی از برنامه‌های اولویت‌بندی شده را برای دستیابی به بهبود مستمر و سرآمدی سازمان پیشنهاد و اجرایی نمود.

کلمات کلیدی: EFQM، ارگونومی کلان، ارگونومی خرد، بهره‌وری، تعالی سازمانی

Model of Organizational excellence Interventions with Ergonomics Approach

Sadra Abarghouei, Naser¹, Dehghani Tafti, Taha², Hosseinpour, Hamed³

1-Assistant Professor of University of Applied Science and Technology, Iran. 2- M. A. in EMBA

3-Student of Industrial Engineering, University of Elm-o-Honar, Iran-yazd, nasersadra@yahoo.com

ABSTRACT

In the present competitive world, according to the ergonomics of the tool beyond a strategy to improve productivity, develop good work, prevention of occupational accidents and diseases, improve the efficiency and performance of people and organizations has become. This study has tried to identify different aspects and impacts on micro and macro ergonomic excellence and organizational excellence model EFQM, a model of ergonomic excellence delivered with attitude. Business Excellence Model, a systematic framework for evaluating the performance of organizations in both the process and results of this process is. we can using the model presented in this paper and consider the results of the evaluation and improvement of areas, particularly in human terms; Using the model and taking into account the priority list of programs to achieve continuous improvement and excellence of the proposed Executive.

Keywords: EFQM, Micro ergonomics, Macro ergonomics, productivity, Organizational excellence.

^۱- عضو هیات علمی دانشگاه جامع علمی- کاربردی، ۰۹۱۳۱۵۱۱۵۸۴ و nasersadra@yahoo.com