

## ارزیابی عوامل مؤثر بر عملکرد زنجیره تأمین شرکت های کوچک و متوسط با استفاده

### از روش تحلیل سلسله مراتبی در حوزه مواد شوینده تهران

سید مجتبی سجادی، کامبیز طالبی، مصطفی صدیقیان

استادیار دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران؛ آدرس پست الکترونیکی: msajadi@ut.ac.ir

دانشیار دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران؛ آدرس پست : ktalebi@ut.ac.ir

کارشناس ارشد کارآفرینی، گرایش کسب و کار جدید، دانشگاه تهران؛ آدرس پست الکترونیکی : m.sedighian@ut.ac.ir

#### چکیده

همزمان با گسترش مفهوم مدیریت زنجیره تأمین در صنایع گوناگون موضوع ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین نیز مورد توجه قرار گرفته است. مدل های متعدد و متنوعی جهت ارزیابی عملکرد فرآیند های سازمان به کار برده می شود. اما یکی از جدیدترین روش های ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین، مدل (SCOR) می باشد. مدل انتخابی این تحقیق از مدل گانتر و شپرد ۲۰۰۶ که منطبق بر مرحله اول مدل (SCOR) است که در آن پنج حوزه اصلی فرآیند های زنجیره تأمین (برنامه ریزی، منبع یابی، ساخت، تحویل، بازگشت) تعیین و تبیین شده است. هر یک از این حوزه ها در بر دانه فرآیند هایی است که اجرای دقیق فعالیت های مرتبط با هر یک، ضامن کارایی و اثر بخشی زنجیره تأمین می باشد. صنایع مواد شوینده با در اختیار داشتن کارخانجات تولید مواد اولیه، کارخانجات و شرکت های ساخت و توزیع تشکیل شده است. این تحقیق با استفاده از مدل پیشنهادی ابتدا با مصاحبه از خبرگان صنعت شوینده عوامل را شناسایی و سپس با توزیع ۱۵ پرسشنامه ماتریس مقایسات زوجی این عوامل را رتبه بندی کرده است. نتایج نشان می دهد که مرحله تحویل مهمترین مرحله و زمان ساخت، هزینه ساخت و زمان جریان نقد به ترتیب مهمترین زیر عوامل شناسایی شده اند.

#### کلمات کلیدی

زنجیره تأمین، عملکرد زنجیره تأمین، تحلیل سلسله مراتبی، AHP، مواد شوینده، شرکت های کوچک و متوسط

## Identification and ranking of the effective factors on supply chains performance of small & medium enterprises by AHP method in Detergents industry of Iran

S. Mojtaba Sajadi, Kambiz Talebi, Mostafa Sedighian

Assistant Professor, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran, Tehran, Iran

Associate Professor, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran, Tehran, Iran

Graduated Student, Faculty of Entrepreneurship, University of Tehran, Tehran, Iran

#### Abstract

With the extension of the importance of supply chain management across different industries, the notion of supply chain performance evaluation has also received attention. Various models have been developed to evaluate the performance of organizational processes. However, one of the latest methods of evaluating supply chain management that has come into use is known as SCOR. The present paper adopts the Gunter & Shepherd's (2006) model which is based on the first stage of the SCOR model. This model illustrates the five main stages of the supply chain (i.e. planning, sourcing, manufacturing, delivering, and returning). Each stage involves processes that require careful execution to ensure effectiveness and efficiency of the supply chain.

The detergent industry includes raw material production factories, production factories and distribution companies. Based on the proposed model, this paper first identified the factors and ranked them. Next, it was revealed that the delivery stage was the most important stage with production time, production cost and cash flow duration as the most important sub criteria.

**Keywords:** supply chain, supply chain performance, Analytical Hierarchy process, detergents, SME's