

## انتخاب استراتژی مدیریت ریسک زنجیره تامین به روش تحلیل سلسله مراتبی فازی

محمد رضا شهرکی<sup>۱</sup>، عبدالله شریفی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه سیستان و بلوچستان [mr.shahraki@eng.usb.ac.ir](mailto:mr.shahraki@eng.usb.ac.ir)

<sup>۲</sup>کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه سیستان و بلوچستان [a.sharifi@pgs.usb.ac.ir](mailto:a.sharifi@pgs.usb.ac.ir)

### چکیده

توسعه‌های انجام شده و انواع ریسک‌های مختلف در رابطه با زنجیره تامین باعث شده است که شرکت‌ها مجبور به برقراری مدیریت اثربخش زنجیره تامین شوند. در این مقاله فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی برای مشخص کردن مهم‌ترین ریسک‌های زنجیره تامین و استراتژی‌های مدیریت ریسک برای واکنش به این ریسک‌ها به کار گرفته شده است. این تحقیق به وسیله‌ی یک مورد سنجی برای مدیریت زنجیره‌ی تامین یک شرکت که در صنعت آهن و فولاد فعالیت می‌کند، تکمیل شده است. نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که ریسک‌های تامین و ریسک‌های عملیاتی مهم‌ترین ریسک‌ها و در مقابل ریسک‌های محیطی کم اهمیت‌ترین ریسک‌های زنجیره تامین هستند. همچنین استراتژی کنترل/ تقسیم کردن/ انتقال دادن و بعد از آن جلوگیری کردن، پذیرش و به تعویق انداختن شدیدترین تاثیر را روی انواع مختلف ریسک‌ها دارد.

### کلمات کلیدی

زنجیره‌ی تامین، FAHP، استراتژی، مدیریت، ریسک

## Strategies selection for supply chain risk management by using FAHP

Mohammad Reza Shahraki<sup>1</sup> – Abdollah Sharifi<sup>2i</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Industrial Engineering Department, University of Sistan and Baluchestan  
[mr.shahraki@eng.usb.ac.ir](mailto:mr.shahraki@eng.usb.ac.ir)

<sup>2</sup> Department of Industrial Engineering, University of Sistan and Baluchestan  
[a.sharifi@pgs.usb.ac.ir](mailto:a.sharifi@pgs.usb.ac.ir)

### ABSTRACT

Recent development associated with different kind of supply chain risks have forced corporations to apply effective supply chain management. In this study, Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP) is used to determine the most important supply chain risks and risk management strategies in the reaction of these risks. This research have been improved by a supply chain management case study in the iron and steel industry. The results shows that supply risk and operational risk are the most important, in the contrary environmental risk are the least important risk of supply chain. Also control/ divide/ transfer strategy following by prevent, acceptance and delay have the most effect on the different kind of risks.

### KEYWORDS

Supply chain, FAHP, Strategy, Management, Risk

<sup>۱</sup>عبدالله شریفی، کرمان - خیابان مالک اشتر شمالی - کوچه ۴۳ پلاک ۲۰ - کد پستی: ۷۶۱۷۷۷۸۴۷۱ تلفن همراه: ۰۹۱۳۹۴۲۹۱۹۸