

## ارائه مدلی برای چابکی سازمانهای امداد و نجات و بکارگیری تکنیک فرایند تحلیل شبکه‌ای در تحلیل عوامل چابکی این سازمانها

مهتاب سهرابیان<sup>۱</sup>، عادل صلح جو<sup>۲</sup>، مهدی کرباسیان<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی مالک اشتر؛ mahtabsohrabian@yahoo.com

<sup>۲</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی مالک اشتر؛ adelsohjoo@yahoo.com

<sup>۳</sup> عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی مالک اشتر؛ mkarbasian@yahoo.com

### چکیده

ایران یکی از حادثه خیزترین کشورهای جهان است به گونه‌ای که هر ساله در اثر حوادث مختلف خسارات فراوان از نظر مالی و جانی بر کشور وارد می‌شود. نظر به نقش مهم و گسترده سازمان‌های امدادگر مانند سازمان آتشنشانی در رویارویی با این بحران‌ها، توجه چندانی به این دستگاه‌ها نمی‌شود. یکی از عوامل مهم و ملاحظات اساسی برای ایمن‌سازی بیشتر، بررسی عوامل مؤثر بر چابکی سازمان است. باید در نظر داشت که چابک سازی این سازمان‌ها می‌تواند باعث کاهش قابل توجه تعداد قربانیان و مصدومان شود. به منظور شناسایی این عوامل ابتدا باید معنای سازمان چابک روشن گردد، چرا که چابکی معنای وسیعی دارد و دارای ابعاد متفاوتی می‌باشد. مقاله حاضر درصدد است پس از استخراج عوامل و ابعاد مؤثر بر چابکی کارکنان سازمان‌های امداد و نجات با ارائه مدل پیشنهادی در جهت ایمن‌سازی و کنترل هر چه بیشتر حوادث ناگهانی گام بردارد، در ادامه با یافتن روابط علی و معلولی بین عوامل چابکی در این مدل، به دلیل وجود وابستگی و نیز عدم استقلال بین فاکتورها با استفاده از رویکرد ANP به تحلیل این عوامل در سه ایستگاه آتشنشانی در استان اصفهان، پرداخته شد.

### کلمات کلیدی

چابکی، فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP)، بحران، امداد و نجات

## Proposed a model for agility of the rescue organization and applying the Analytical Network Process for analyses of agility factors of these organization

Mahtab Sohrabian<sup>1</sup>, Adel Solhjoo<sup>2</sup>, Mehdi Karbasian<sup>3</sup>

MSC Student in Industrial Engineering of Malek Ashtar University<sup>1</sup>

MSC Student in Industrial Engineering of Malek Ashtar University<sup>2</sup>

Faculty Member of Malek Ashtar University<sup>3</sup>

### ABSTRACT

Iran is one of the most disaster-prone countries in the world, So that each year due to various events the country imported a lot of financial and personal losses. Given the importance and wide rescue organizations such as Fire Fighting Safety Service Organization in the face of this crisis will not pay much attention to these devices. One of the most important factors and considerations needed to secure further investigate the factors affecting the agility of the organization. It is envisaged that this agile organizations can significantly reduce the number of victims and the injured. In order to identify these factors, we must first clarify the meaning of agility, because it is different dimension agility and has a wide meaning. This paper seeks to after extraction of the factors affecting the agility of the staff and rescue organizations given the proposed model in order to secure and eliminate incidents of sudden move. Then, find relationship between cause and effect in this model of agility, Because of the dependency and the lack of independence between the factors using the ANP approach to analyze the factors at three fire stations in the province were examined.

### KEYWORDS

Agility, Analytical Network process (ANP), Crises, Rescue

مهتاب سهرابیان . اصفهان-خیابان نظر میانی، خیابان خورشید، پلاک ۲۱۶، طبقه پنجم . ۰۹۱۵۳۲۱۸۵۹۴ \_ ۰۳۱۳۶۲۵۰۹۶۴