

## شناسایی و رتبه‌بندی عوامل حیاتی موفقیت پارک‌های علم و فناوری (مطالعه موردی: پارک علم و فناوری دانشگاه تهران)

محمد باقرزاده آذر<sup>۱</sup>، سعید ره‌پیمای نرگسی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>محمد باقرزاده آذر، دانشگاه تهران، دانشجوی مقطع دکتری مدیریت؛ [m\\_bagherzadeh@ut.ac.ir](mailto:m_bagherzadeh@ut.ac.ir)

<sup>۲</sup>سعید ره‌پیمای نرگسی، دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب؛ کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی؛ [saeedrahpayma@gmail.com](mailto:saeedrahpayma@gmail.com)

### چکیده

هدف این پژوهش، شناسایی و رتبه‌بندی عوامل حیاتی موفقیت پارک علم و فناوری دانشگاه تهران با استفاده از دو تکنیک تصمیم‌گیری چند شاخصه یعنی روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی و فرایند تحلیل شبکه ای می‌باشد. در این پژوهش پس از بررسی منابع نظری موجود، عوامل حیاتی موفقیت پارک علم و فناوری دانشگاه تهران مطابق با نظر خبرگان پارک در قالب سی زیرعامل در پنج دسته عامل، شامل عوامل مکانی، عوامل مدیریتی، عوامل حمایتی و خدماتی، عوامل مربوط به منابع انسانی و عوامل محیطی پارک قرار گرفته و سپس توسط آنها به وسیله مقایسه‌های زوجی ارزیابی شدند. یافته‌های پژوهش نشانگر آن است که پس از اجرای روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی عامل "مدیریت" و زیرعامل "یافتن و اجرای بهترین شیوه‌ها در ایجاد توسعه بلند مدت" از خوشه‌ی مدیریت و پس از اجرای روش فرایند تحلیل شبکه‌ای عامل "حمایت‌ها و خدمات" و زیرعامل "زیرساخت‌های فناورانه" موجود از خوشه‌ی مکان پارک، رتبه‌های اول را به خود اختصاص داده‌اند. نتایج حاصل از این پژوهش به مدیران پارک علم و فناوری دانشگاه تهران جهت استفاده در برنامه‌ریزی استراتژیک و سیاست‌گذاری‌های کلان این مجموعه، کمک شایان توجهی خواهد نمود.

### کلمات کلیدی

پارک علم و فناوری، عوامل حیاتی موفقیت، فرایند تحلیل سلسله مراتبی، فرایند تحلیل شبکه ای

### The Identification and Ranking of Critical Success Factors of Science and Technology Parks (Case Study: University of Tehran Science and Technology Park)

Mohammad Bagherzadeh Azar, Saeed Rahpaymaay Nargesi

#### ABSTRACT

The purpose of this research is identifying and ranking of Critical Success Factors (CSFs) of Tehran University Science and Technology Park (UTSTP) by using Two Techniques of Multiple Attribute Decision Making (MADM) Techniques namely Analytic Hierarchy Process (AHP) and Analytic Network Process (ANP) methods. In this study after investigation of the available theoretical resources, CSFs of Tehran University Science and Technology Park according to Park experts' opinion were classified 30 sub factors into 5 factors and Then they were evaluated by paired comparison by them. Research findings indicate that After the implementation of AHP Method Factor "Management" and Sub Factor "Finding and implementing best practices in creating long-term development" "from cluster of Management and After the implementation of ANP Method Factor "supports and services" and Sub Factor "existing technological infrastructure" "from cluster of location were allocated the first ranks to themselves. The results of this research were present to the manager of Tehran University Science and Technology Park for use in strategic planning and macro policymaking of this leading collection.

**Key Words:** Science and Technology Park, Critical Success Factors (CSFs), Analytic Hierarchy Process (AHP), Analytic Network Process (ANP)

<sup>۱</sup>محمد باقرزاده آذر، دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت و حسابداری، گروه مدیریت صنعتی