

طراحی مدل رگرسیون مناسب برای تبیین رابطه میان شایستگی رهبری رؤسای شعب و عملکرد تجهیز منابع در یک بانک دولتی

ابراهیم شیخ^۱، آنیتا عیسی پور حدادی^۲

^۱ ابراهیم شیخ، استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرنده؛ eb.sheikh@gmail.com

^۲ آنیتا عیسی پور حدادی، دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرنده؛
a_hadadi1366@yahoo.com

چکیده

ارزیابی، توسعه و مدیریت شایستگی در دهه‌های اخیر به محور توانمندسازی سازمان‌ها برای حفظ، پرورش و ارتقاء مهم‌ترین سرمایه سازمانی، یعنی منابع انسانی تبدیل شده است. مهم‌ترین دلیل رواج و محبوبیت رویکرد شایستگی‌ها بر این مبنا است که سازمان‌های امروزی درگیر رقابت هستند و برای کاهش هزینه‌ها و بهبود مستمر عملکرد خود تحت فشار قرار دارند، لذا لازم است که تلاش‌های جدید و مؤثری برای ایجاد، حفظ و ارتقاء قابلیت‌ها و مزیت‌های رقابتی خود به عمل آورند. از این رو توجه به شایستگی‌های منابع انسانی بعنوان مزیت رقابتی پایدار مورد توجه ویژه قرار گرفته است. شایستگی عبارت است از دانش، مهارت، توانایی و ویژگی‌های فردی که مرتبط با شغل فرد بوده و برخورداری از آن سبب ارتقاء سطح عملکرد فرد به بالاتر از حد متوسط (خوب و عالی) می‌شود. مدل شایستگی نیز از جمله ابزارهای است که آنچه کارکنان یک سازمان برای موفقیت در حال و آینده به آن احتیاج دارند را تعیین می‌کند؛ بنابراین شایستگی‌ها بخاطر افزایش سطح عملکرد فردی و سازمانی منجر به ایجاد ارزش افزوده می‌شوند. در سال‌های اخیر توجه به رویکرد شایستگی در ایران فزونی یافته است. بانک مورد مطالعه از جمله سازمان‌هایی بوده است که با استفاده از مدل شایستگی‌ها، رؤسای شعب خود را مورد ارزیابی قرار داده است. هدف از تحقیق حاضر طراحی مدل رگرسیون مناسبی برای تبیین رابطه بین شایستگی رهبری و عملکرد رؤسای شعب در حوزه تجهیز منابع بانک مورد مطالعه است. جامعه آماری تحقیق رؤسای شعب بانک مورد مطالعه در استان تهران است. اطلاعات مورد نیاز از طریق مطالعه ادبیات، مصاحبه‌های ساختار یافته و بانک اطلاعاتی موجود در سازمان جمع‌آوری شده است. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش ضریب همبستگی پیرسون، آزمون تحلیل واریانس ANOVA و رگرسیون خطی استفاده شده و نهایتاً مدلی برای تبیین رابطه بین شایستگی رهبری و عملکرد رؤسای شعب بانک مورد مطالعه استخراج و ارائه شده است.

کلمات کلیدی

مدل شایستگی، شایستگی رهبری، عملکرد، رؤسای شعب، تجهیز منابع بانکی

Designing Regression model for explaining the relationship between leadership competency's heads of the branches and Operation of resource mobilization in a State Bank

Ebrahim Sheikh¹, Anita Esapour Hadadi²

ABSTRACT

Assessment, development and management of competencies in recent decades to empower organizations to protect, nurture and enhance the organization's most important asset, namely human resources has become. The important reasons for the prevalence and popularity of Competency approach on the grounds that today's organizations are involved in competition, Therefore, it is imperative that new and effective efforts to create, maintain and enhance its capabilities and competitive advantages to take action. Thus, according to the competency of human resources as a competitive advantage sustained is