

## ارزیابی عملکرد سیستم مدیریت پروژه بر اساس EFQM در یک سازمان هوایی:

### مطالعه موردی

امین احمدی دیگه سرا<sup>۱</sup>، محمد سلیمانی<sup>۲</sup>، هادی فتحی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی اصفهان؛ a.ahmadidigehsara@in.iut.ac.ir

<sup>۲</sup> کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر؛ soleimani552002@yahoo.com

<sup>۳</sup> کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی اصفهان؛ hadi.fathi@in.iut.ac.ir

### چکیده

سازمان‌های پروژه محور تمایل دارند کارایی پروژه‌های خود را بهبود بخشند؛ بنابراین آن‌ها باید سیستم‌های مدیریت پروژه خود را اصلاح نمایند. بدین منظور لازم است ابتدا سازمان سطح فعلی عملکرد سیستم مدیریت پروژه خود را ارزیابی نموده و سپس یک مسیر راهبردی که به‌وضوح نشان‌دهنده خطوط کلی موردنیاز تا رسیدن به بهبود نهایی باشد را طراحی و بر اساس آن فرآیند بهبود انجام گیرد. روش‌های متنوعی برای ارزیابی عملکرد سیستم مدیریت پروژه تعریف شده که می‌توان به‌عنوان مثال از ارزیابی بر اساس PMBOK، استاندارد OPM3، مدیریت کیفیت فراگیر و روش‌های آماری نام‌برده به‌طوری‌که هر یک از روش‌های مزایا و معایب خاص خود را دارد. در سال‌های اخیر در صنایع مختلف کشور، ارزیابی‌ها بیشتر منطبق بر استاندارد PMBOK و یا روش‌های آماری بوده و سایر روش‌ها کمتر موردتوجه قرار گرفته است.

در تحقیق پیش رو سعی شده است تا از روش ترکیبی بین مدل تعالی سازمانی اروپایی و سیستم مدیریت پروژه به یافتن عوامل بحرانی موفقیت سیستم حال حاضر در سازمان پرداخته و بر اساس این عوامل، وضعیت فعلی عملکرد سیستم مدیریت پروژه را ارزیابی نماید. برای یافتن این عوامل بحرانی تلاش شده است تا از طریق پرسشنامه جامع تمامی زوایای مدیریت پروژه را موردبررسی قرار داد.

### کلمات کلیدی

سیستم مدیریت پروژه، ارزیابی عملکرد، مدل تعالی سازمانی اروپایی.

## Project management system performance evaluation based on EFQM in an R and D Aviation Industry: A case study

Amin Ahmadi Digehsara, Mohammad Soleimani, Hadi Fathi

### ABSTRACT

There are different ways to assess PMS's performance e.g. PMBOK, Total Quality Management and Statistical Methods. All of these methods have their own merits and demerits. Previously, in different industries, evaluations are based on PMBOK or Statistical Methods and the other techniques are considered less.

In the following research, a combinational method between EFQM and project management is used to determine critical success factors of current system and strategies of system perfection. A comprehensive questionnaire was presented which covers all aspects of project management to find out these critical factors.

### KEYWORDS

Project management systems (PMS), EFQM, Performance and IPA

<sup>□</sup> امین احمدی دیگه سرا، تبریز، ولیعصر جنوبی، خیابان امیرکبیر، ۱۵ متری سعدی، ساختمان نیلوفر، طبقه سوم شرقی، ۰۹۳۸۹۲۳۰۳۲۸