

## طراحی نقشه دانش با رویکرد مدل های تصمیم گیری چند معیاره برای پیاده سازی اصول مدیریت بحران در مجموعه های صنعتی و نقش آن در ایجاد چابکی در مهار شرایط بحرانی با رویکرد پدافند غیر عامل

1 منصور شامرادی فر، دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح، شرکت صنایع هواپیمایی ایران؛ 09367898405, Mansour.shamoradi@yahoo.com  
محمد رضا احمدی، دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح، شرکت صنایع هواپیمایی ایران، 09123858134, Reza.Moo@gmail.com  
رضا طهماسبی، دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح، شرکت صنایع هواپیمایی ایران، 09123261959, reza.tahmasebi4@gmail.com  
زهرا ساروقی، دانشجوی ارشد مدیریت اجرایی، وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح، شرکت صنایع هواپیمایی ایران، 09366300885, Zahra.saroughi@gmail.com

### چکیده

تشکیل تیم مدیریت بحران از مهمترین مسائل مطرح در مدیریت بحران است. این مقاله قصد دارد روشی جهت تشکیل تیم مدیریت بحران، پیش از وقوع بحران ارائه دهد که در آن اعضای تیم بر اساس سطح مهارت و توانایی شان انتخاب شوند. این روش به سازمان با دید شبکه اجتماعی متشکل از کارمندان می‌نگرد و تلاش می‌کند نقشه‌ی منابع دانش موجود در سازمان را با استفاده از رویکرد فرآیند تصمیم‌گیری چند معیاره (تاپسیس فازی) استخراج کند. در ادامه پروژه، یک مطالعه تجربی به منظور نشان دادن کاربردی و قابل اجرا بودن فرآیند ارزیابی پیشنهادی آورده شده است و سپس به منظور آنالیز رفتار تیم مدیریت بحران در مجموعه‌های صنعتی در این پروژه تحت وزن‌های مختلف برای معیارها آنالیز حساسیت انجام داده شده است. نقشه‌ی دانش حاصل از این روش علاوه بر تیم‌های بحران، می‌تواند به عنوان مبنای تصمیم‌گیری در انتخاب اعضای تیم‌های مدیریت پروژه نیز به کار رود. در ادامه به بررسی تأثیر تسهیم دانش کارکنان و ایجاد چابکی در مهار شرایط بحرانی سوانح آتی با رویکرد پدافند غیرعامل پرداخته شده است. روش این تحقیق، توصیفی-پیمایشی مبتنی بر مدل‌سازی معادلات ساختاری است و ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه است. پایایی سؤالات پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ تعیین شد و روایی پرسشنامه‌ها به وسیله‌ی خبرگان حوزه‌ی مدیریت منابع انسانی، رفتار سازمانی و مدیریت دانش، مدیریت بحران و پدافند غیرعامل مورد تأیید قرار گرفت.

واژگان کلیدی: مدیریت بحران - مدیریت دانش - نقشه‌ی دانش - پدافند غیرعامل - فرآیند تصمیم‌گیری چند معیاره

<sup>1</sup> منصور شامرادی فر، تهران، کیلومتر ۳ جاده مخصوص کرج، روبروی فاز ۲ شهرک اکباتان، تاسیسات شماره ۱، شرکت صنایع هواپیمایی ایران، تلفن: ۶۴۵۲۲۲۸۷ - ۰۲۱ - ثبت نام کننده مقاله