

ارزیابی صلاحیت مدیران پروژه و انتخاب مدیر پروژه اصلح با استفاده از تصمیم‌گیری گروهی

چندمعیاره فازی

فرهاد زیوری خرسند¹، سعید عبداللهی² و علی بزرگی امیری³

¹مدرس، دانشگاه علمی-کاربردی تهران، تهران، ایران f.z.khorsand@gmail.com

²مدرس، دانشگاه علمی-کاربردی تهران، تهران، ایران abdollahi125@gmail.com

³استادیار دانشکده مهندسی صنایع، پردیس دانشکده‌های فنی، دانشگاه تهران، تهران، ایران: alibozorgi@ut.ac.ir

چکیده

امروزه علی‌رغم گسترش نظام‌های برنامه‌ریزی و نظارت، متأسفانه اکثر پروژه‌ها و طرح‌ها با مشکل طولانی شدن مدت اجرا و چند برابر شدن هزینه‌های تمام شده مواجه می‌شوند و این امر در سازمان‌های پروژه محور که همزمان چندین پروژه را هدایت می‌کنند مشهودتر است. از این رو یکی از معیارهای موفقیت پروژه‌ها، انتخاب و ارزیابی درست مدیران پروژه‌ها است. جهت برطرف نمودن این نقیصه در این پژوهش مدلی جهت ارزیابی صلاحیت مدیران پروژه در سازمان‌های پروژه محور ارائه می‌گردد که بر اساس این مدل ابتدا پروژه‌ها بر اساس فاکتورهای پیچیدگی خاص آن پروژه، که در ارزشیابی شده و در مرحله بعدی، سطح مهارتی کاندیداهای پیشنهاد شده جهت مدیریت پروژه مذکور بر اساس شاخص‌های 10 گانه مذکور مورد ارزیابی قرار می‌گیرند. در این مدل فاصله سطح مهارت مورد نیاز هر یک از شاخص‌های پیچیدگی پروژه با سطح مهارت بالفعل کاندیداها محاسبه گردیده و وضعیت کاندیداها در قیاس با مهارت‌های مورد نیاز پروژه، به صورت یک نمودار مقایسه‌ای به همراه پیشنهاداتی جهت ارتقاء سطح مهارتی افراد مذکور در زمینه‌های مورد نیاز، بمنظور تصمیم‌گیری نهایی و انتخاب مدیر پروژه اصلح توسط شخص کارفرما، در اختیار ایشان قرار می‌گیرد.

واژگان کلیدی

مدیران پروژه، صلاحیت حرفه‌ای، تاپسیس فازی، تصمیم‌گیری گروهی

Competency Evaluation of Project Managers & Competent Manager Selection by Fuzzy Multi-Criteria Group Decision-Making

Farhadzivari Khorsand¹, Saeed Abdollahi², Ali Bozorgi-Amiri³

^{1,2} Lecturer, University of Applied Science And Technology, Tehran, Iran.

³ School of Industrial Engineering, College of Engineering, University of Tehran, Tehran, Iran.

Abstract

Nowadays, in spite of expansion of planning and controlling systems, unfortunately most of projects and plans are faced with problems like run time extension and double increase in final cost. This matter is more relevant in organizations with multiple simultaneous projects. One of the key factors of successful projects is selection and evaluation of project managers. In this paper, a model to evaluate project managers in project-based organization is proposed to solve this issue. Based on this model, at first projects will be examined based on complex factors of the project and in the next step, skill level of proposed candidates will be evaluated based on ten criteria. In this model, the gap between required skill of every complexity criteria of project and current levels of candidate's skill is calculated and this comparison is reported to chief as a chart to make decision and select project manager to improve skill level of individuals in required fields. In this study, fuzzy TOPSIS method is used to select project managers as a tool for facilitating decision making.

KEYWORDS: Project Manager, Competency, Fuzzy TOPSIS