

## اعتبارسنجی نظام ارزیابی عملکرد مدیران مبتنی بر شایستگی‌ها، با استفاده از روش حداقل مربعات وزنی (موردکاوی: سازمان‌های خدمات عمومی در ایران)

سید حسین موسوی<sup>۱</sup>، میثم غفاری<sup>۲</sup>، اشکان حافظ‌الکتاب<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی ارشد مهندسی سیستم‌های اقتصادی اجتماعی، دانشگاه علوم اقتصادی؛ ho.mousavi86@yahoo.com  
<sup>۲</sup> کارشناسی ارشد مهندسی سیستم‌های اقتصادی اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی-واحد تهران جنوب؛ st\_m\_ghaffari@azad.ac.ir  
<sup>۳</sup> استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی-واحد تهران جنوب؛ hafezalkotob@iust.ac.ir

### چکیده

این پژوهش قصد بررسی نظام ارزیابی عملکرد مدیران در یک سازمان عمومی و در قالب یک نظام شایستگی محور را دارد. تعداد ۱۲ شایستگی بر اساس نظرات خبرگان و مدیریت ارشد سازمان برای ارزیابی مدیران انتخاب و با روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره وزن‌دهی شده‌اند. مدیران بر اساس شایستگی‌های منتخب، مورد ارزیابی قرار گرفتند. در این مقاله با استفاده از نمرات کسب شده مدیران در هر یک از شایستگی‌ها، معناداری رابطه شایستگی‌ها با عملکرد مدیران مورد آزمون قرار گرفته و سعی شده است که با مدلسازی رابطه میان شایستگی‌ها و عملکرد مدیران در قالب رگرسیون چند متغیره و با استفاده از روش حداقل مربعات وزنی (WLS)، اعتبار شایستگی‌ها مورد آزمون قرار گیرد. استفاده از روش WLS باعث رفع مسئله ناهمسانی واریانس در مدل است. نتایج نشان می‌دهد که در مدل، تنها ترکیب سه شایستگی "رهبری"، "تصمیم‌گیری" و "سخنوری" دارای رابطه معناداری با عملکرد مدیران بوده‌اند. همچنین قدرت توضیح‌دهندگی مدل ( $R^2=0.73$ ) نشان می‌دهد که سهم شایستگی‌ها در تحقق عملکرد مطلوب مدیران برابر با ۷۳ درصد و سهم خروجی‌ها و نتایج مساوی ۲۷ درصد است.

### کلمات کلیدی

شایستگی، نظام ارزیابی عملکرد، روش حداقل مربعات وزنی

## Validating the Competency Based Managers' Performance Appraisal System, using Weighted Least Square

Seyed Hosein Mousavi, Meysam Ghaffari, Ashkan Hafezalkotob

### ABSTRACT

This study aims to evaluate the Competency Based Performance Appraisal System in a public sector of Iran. According to the experts and the senior manager's comments, 12 competencies were chosen and their weights were assigned by multi-criteria decision-making methods. The managers were evaluated by the selected competencies. According to the scores of the managers' performance in each competency, we intend to examine significance of the relations between the managers' competencies and their performance and evaluate the reliability of the competencies by modeling the relation between competencies and managers' performance via Weighted Least square (WLS) method. We use WLS to remove the problem of the heteroscedasticity in the model. The results show that just combination of 3 competencies of "leadership", "decision making", and "eloquence" have the significant relation with the managers' performance. In addition, the explanatory power of the model shows that share of competencies in achieving good performance is equal to 73% and share of outputs and outcomes is 27%.

### KEYWORDS

Competency, Performance Appraisal System, Weighted Least Square

<sup>۱</sup> نویسنده مسئول: سید حسین موسوی؛ آدرس: تهران، میدان ولیعصر، بلوار کشاورز، سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران، طبقه ششم، مدیریت معماری و سیستم‌ها؛ تلفن: ۰۲۱۹۶۶۵۳۳۵۹-۰۲۱۹۶۶۵۳۳۰۰-۰۵۱۳۰-۰۹۳۵۴۰۰۵۱۳۰؛ نمابر: ۰۲۱۹۶۶۵۳۳۰۲