

اولویت‌بندی معیارهای موثر بر توانمندسازی کارکنان (مورد مطالعه: دانشگاه یزد)

نورالدین سلیمی^۱، محمدحسین ابویی^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه یزد؛ nooraldin.salimi@gmail.com

^۲ استادیار، دانشگاه یزد؛ mhaboobe@yahoo.com

چکیده

تغییرات محیطی و افزایش رقابت جهانی، موضوع توانمندسازی را در کانون توجه مدیران قرار داده است. سازمان‌های امروزی به کارکنانی نیاز دارند که بتوانند تصمیم‌گیری کنند، راه‌حل‌های تازه بدهند و در قبال نتایج کار مسئولیت بپذیرند. با توجه به این که کارکنان توانمند به سازمان خود به نحو شایسته سود می‌رسانند، آن‌ها زندگی و مشاغل خود را هدفمند می‌پندارند و این تلقی آن‌ها منجر به بهسازی مستمر در سیستم‌ها و نظام کار می‌گردد، بنابراین شاید مهم‌ترین چالش مدیران در سازمان‌ها و موسسات در قرن جدید را بتوان پرورش کارکنان خلاق و پویا از طریق توانمندسازی دانست. توانمندکردن کارکنان موجب می‌شود تا مدیران و سازمان سریع‌تر و بدون اتلاف منابع به اهداف خود نائل شوند. هدف اصلی این تحقیق این است که شاخص‌های موثر بر توانمندسازی منابع انسانی را که با توجه به نظرات خبرگان و مطالعات کتابخانه‌ای به دست آمده‌اند مورد بررسی قرار داده و سپس تاثیر این شاخص‌ها در میزان توانمندسازی کارکنان دانشگاه یزد را به ترتیب اولویت مشخص کند. در این راستا ابزار اندازه‌گیری پرسشنامه، تکنیک فرایند تحلیل سلسله مراتبی و نرم‌افزار Expert Choice به کار گرفته شد که با توجه به نتایج تحقیق شاخص‌های موثر در توانمندسازی کارکنان دانشگاه یزد از لحاظ میزان تاثیرگذاری به ترتیب: مشارکت، استراتژی و خطمشی، تشویق و ترغیب، کیفیت زندگی کاری، تفویض اختیار و تسهیم اطلاعات به دست آمد.

کلمات کلیدی

توانمندسازی، منابع انسانی، فرایند تحلیل سلسله مراتبی.

The prioritization of affecting criteria on employees' empowerment

N. Salimi, M. H. Abooie

ABSTRACT

Environmental changes and increasing global competition have put the managers' spotlight on the issue of empowerment. Today's organizations need employees who are able Decision, new solutions and to take responsibility for the work. Because of the empowered employees properly deliver profit, their lives and their careers are regarded as purposeful practice and leads to continuous improvement in the system will work, so perhaps the most important challenge for managers in organizations and institutions in the new century is to foster creative and dynamic employees through empowerment. Employees empowering causes to managers and organizations achieve their goals faster and without wasting resources.

The main purpose of this research is surveying the affecting criteria on human resources