

بررسی عوامل مؤثر بر تسهیم دانش به‌منظور بهبود در بکارگیری سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)

محمد رحیم رمضانیان¹، مرجان حدیدی ماسوله²

¹دانشیار، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان؛ m_ramazanian391@yahoo.com
²دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه گیلان؛ hadidi.marjan@gmail.com

چکیده

در دهه 90 میلادی با توجه به پیشرفت فناوری ارتباطات و اطلاعات، ایده سیستم یکپارچه‌ای که تمام بخش‌های سازمان را پوشش دهد، مطرح شد. حاصل این ایده، سیستم یکپارچه برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) بود. در این مقاله، تأثیر تسهیم دانش بر روی بکارگیری سیستم ERP بررسی می‌شود. خودکارآمدی و جوّ سازمانی (انصاف، نوآوری و وابستگی) نیز به‌عنوان عوامل تأثیرگذار بر روی تسهیم دانش بررسی می‌شوند. برای ارزیابی روابط بین متغیرها و تأثیر آن‌ها بر روی یکدیگر از روش حداقل مربعات جزئی (PLS) و نرم‌افزار اسمارت پی ال اس استفاده شده است. یافته‌های پژوهش تأثیرات معنی‌دار مثبت بین تمامی متغیرها را نشان می‌دهد.

کلمات کلیدی

برنامه‌ریزی منابع سازمان، تسهیم دانش، خودکارآمدی، جو سازمانی.

Examining the Factors Influencing Knowledge Sharing to Improve the Utilization of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems

Mohammad Rahim Ramezani¹, Marjan Hadidi Masouleh²

¹Associate Professor, Faculty of Humanities, University of Guilan.

² Master Student of Industrial Management, University of Guilan.

ABSTRACT

In the 90s, according to the progress of information and communication technology, the idea of an integrated system that covers all aspects of the organization was introduced. The result of this idea was an integrated enterprise resource planning (ERP) system. In this paper, the impact of knowledge sharing on the utilization of ERP systems is examined. Self-efficacy and organizational climate (in fairness, innovativeness and affiliation) as well as the factors influencing knowledge sharing are examined. To assess the relationships between variables and their effect on each other, the partial least squares (PLS) method and Smart-PLS software is used. The result of this study shows significant positive correlations for all variables.

KEYWORDS

Enterprise resource planning, Knowledge sharing, Self-efficacy, Organizational climate.