

استخراج مدل به منظور مدیریت مؤثر منابع انسانی با استفاده از داده‌کاوی

امین‌اله حشمتی^۱، رضا شمسایی^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی سجاد؛ amin_67_h@yahoo.com

^۲ استادیار گروه مهندسی کامپیوتر، دانشگاه صنعتی سجاد؛ r_shamsaei@sadjad.ac.ir

چکیده

منابع انسانی یکی از سرمایه‌های مهم هر سازمان به شمار می‌روند. از این رو مدیریت منابع انسانی در هر سازمانی به منظور انتخاب، جذب، نگهداری و ارتقای کارکنان و همچنین تصمیم‌گیری‌های مدیریتی مناسب در مورد منابع انسانی از اهمیت بسزایی برخوردار است. امروزه در سازمان‌ها، اطلاعات و داده‌های زیادی در حوزه‌ی منابع انسانی در حال تولید شدن است. با توجه به این حجم عظیم داده‌ها در حوزه‌ی مدیریت منابع انسانی، استفاده از روش‌های داده‌کاوی به منظور استخراج دانش و الگوهای باارزش برای تصمیم‌گیری مناسب مدیریت، امری ضروری به نظر می‌رسد. در این مقاله کاربرد روش‌های داده‌کاوی در حوزه‌ی مدیریت منابع انسانی و کارهای صورت گرفته در این حوزه به صورت کامل بررسی شده است و با استفاده از روش درخت تصمیم، استخراج دانش و مدل از پایگاه داده‌ی مربوط به منابع انسانی نشان داده شده است، و در نهایت به الگوهایی که از طریق روش‌های مختلف داده‌کاوی قابل استخراج می‌باشند، اشاره شده است.

کلمات کلیدی

منابع انسانی، داده‌کاوی، استخراج دانش، درخت تصمیم

Extract of model in order to the effective management of human resources using data mining

Aminollah Heshmati, Reza Shamsaei

ABSTRACT

Human resources is one of the most important assets of any organization. so management of human resources in any organization is important to select, attracting, maintaining and enhancing employee and also appropriate management decisions. Today in organizations, many information and data in the field of human resource are being generated. Due to the large amounts of data in the field of human resources management, using data mining techniques to extract valuable knowledge and models for management decision making, seems necessary. In this article using of data mining techniques in the field of human resource management and work done in this field is fully checked out and using a decision tree model and knowledge extraction from databases of human resources is shown and finally the patterns that can be extracted from different methods of data mining are discussed.

KEYWORDS

Human resource, Data mining, Extract knowledge, decision tree

[□] امین‌اله حشمتی، خراسان رضوی - مشهد - طلاب - خیابان شهید مفتاح - شهید مفتاح ۷ - پلاک ۲۰۳، تلفن: ۰۵۱۳۲۷۰۸۵۸۵