

ارائه شاخص‌هایی جهت ارزیابی عملکرد مراکز آموزش الکترونیکی با استفاده از کارت امتیازی متوازن و تحلیل عاملی

وحید برادران^۱، فاطمه کریمی^۲

^۱استادیار و عضو هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی تهران شمال؛ V_baradaran@iau-tnb.ac.ir

^۲دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد تهران شمال؛ fatemeh.karimi64@yahoo.com

چکیده

این مقاله با هدف ایجاد مجموعه‌ای از شاخص‌های مناسب ارزیابی عملکرد در چارچوب کارت امتیازی متوازن (BSC) برای مراکز آموزش الکترونیکی در دانشگاه‌ها انجام شده است. با بررسی و تحلیل ادبیات موجود در حوزه آموزشی و مصاحبه با کارشناسان فعال و طراحی پرسشنامه در زمینه آموزش الکترونیکی مجموعه‌ای از شاخص‌های ارزیابی عملکرد در چارچوب مناظر کارت امتیازی متوازن طراحی و جمع‌آوری شده است. سپس برای کاربردی شدن و سهولت در استفاده از آن‌ها با استفاده از روش تحلیل عاملی شاخص‌ها را در دسته‌های مشابه دسته‌بندی کرده‌ایم تا اثر تمامی شاخص‌ها حفظ شود. برای دستیابی به این هدف از روش تحلیل عاملی اکتشافی و برای تایید نتایج آن از تحلیل عاملی تاییدی استفاده شده است. در نهایت ۱۷ شاخص شناسایی و برای استفاده در ارزیابی عملکرد مراکز آموزش الکترونیکی دانشگاه‌ها ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی

شاخص ارزیابی عملکرد، کارت امتیاز متوازن، تحلیل عاملی اکتشافی، تحلیل عاملی تاییدی، مراکز آموزش الکترونیکی

Indicators to assess the performance of e-learning centers using balanced scorecard and factor analysis

Vahid Baradaran, Fatemeh Karimi

Industrial Engineering Department, North Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

ABSTRACT

This study aims at developing a set of appropriate performance evaluation indices based on balanced scorecard (BSC) for e-learning centers in universities. Through literature reviews and experts who have real practical experiences in e-learning centers, adequate performance evaluation indices have been selected and then for easing the evaluation and becoming more applied utilizing the factor analysis and categorizing indices, for this object we used exploratory factor analysis also used the confirmatory factor analysis for confirm the results.

KEYWORDS

Performance evaluation indices, balanced scorecard (BSC), exploratory factor analysis, confirmatory factor analysis, e-learning centers

^۱ وحید برادران؛ بزرگراه شهید بابایی، حکیمیه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، ساختمان شهید احمدی روشن، طبق سوم، گروه مهندسی

صنایع، تلفکس: ۴۴۸۶۷۶۹۴