

عارضه‌یابی سازمانی با استفاده از مدل شش جعبه ویزبورد اصلاح شده در مراکز پژوهشی به همراه مطالعه موردی

مرتضی مهاجر^۱، الهام مرتضوی^۲، ابراهیم رضایی نیک^۳، سمیه رجیبی^۴

^۱دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه فردوسی مشهد Mmohajer792@gmail.com

^۲دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی امیرکبیر، Elham.Mortazavi@gmail.com

^۳استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی سجاد، Rezaeenik@sadjad.ac.ir

^۴دانش آموخته کارشناسی مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی اصفهان، Rajabi_sk@yahoo.com

چکیده

عارضه‌یابی سازمانی اغلب به عنوان حساس‌ترین جزء استقرار یک طرح بهبود سازمان تلقی می‌گردد و همچنین، فرایندی است که در جهت توسعه سازمان‌ها گام بر می‌دارد. بنابراین عارضه‌یابی سازمانی در ارزیابی و تغییر جهت فرهنگ و الگوهای رفتاری نادرست سازمان‌ها، اثربخشی بالا و توانمندسازی سازمان‌ها کاربرد دارد. با این حال متخصصان بر این باورند که سازمان‌ها در بخش انرژی‌های نو جهت بقا در محیط و بازار پر تلاطم امروزی از عملکرد مؤثری برخوردار نیستند. در نتیجه، این پژوهش به بررسی اثربخشی عارضه‌یابی سازمانی در زمینه انرژی‌های نو می‌پردازد که هدف از عارضه‌یابی آن، شناسایی خلأ بین عملکرد سازمانی در وضعیت موجود و وضعیت مطلوب می‌باشد و سپس بر اساس این آنالیز فاکتورهای تأثیرگذار در عملکرد سازمانی تعیین می‌گردد. به منظور دستیابی به اهداف فوق، روش تحقیق این پژوهش از نوع کمی، کیفی و پیمایشی انتخاب گردیده و از مدل شش جعبه ویزبورد به عنوان چارچوبی برای عارضه‌یابی استفاده شده است. اما با توجه به محدودیت‌های مدل شش جعبه ویزبورد در مسأله مورد مطالعه، جعبه‌ای تحت عنوان تأثیر محیط به مدل افزوده گردید و روایی و پایایی آن بررسی و مورد تأیید قرار گرفت. یافته‌های تحقیق در شش حوزه مدل ویزبورد ارائه گردید و مشخص شد که سازمان در دو حوزه پاداش و ساختار دچار عارضه جدی می‌باشد. مجموعه پیشنهادات اجرایی از فعالیت‌های مداخله‌ای جهت بهبود عملکرد سازمانی ارائه گردیده است.

واژگان کلیدی

عارضه‌یابی، اثربخشی سازمانی، مدل ویزبورد، صنعت انرژی‌های نو

Organizational diagnosis in tourism with the Modified Weisbord's six box model in Research Centers (A Case Study)

Abstract

Organization diagnosis often regarded as the most sensitive part of organizational improvement plan, and also it can be considered as a process that takes a step toward development organizations. Therefore, organization diagnosis applies to evaluation and redirecting improper organizational behavior pattern and culture, high efficiency and empowering organizations. However, they believe that organizations in renewable industry in order to survive markets are not effectiveness. In conclusion, this research works on organization diagnosis effectiveness in renewable energy industry, and the goal of diagnosis is recognition the gap between organizational performance in current and desirable situation, and then based on this analysis, affective factors in organizational performance will be determined. For achieving above objectives, research method of this study has been selected quantitative, qualitative and survey; and six-box model Wiesbord has been used as diagnosis framework. But based on six-box model restrictions in this case study, environment box were added in model and its validity and reliability were reviewed and approved. The results are presented in six scope of Wiesbord model and found that the organization in the case study has serious complications in both rewarding and structure scopes. At last,

[□] مرتضی مهاجر، مشهد- الهیه- بلوار صادقیه- صادقیه ۴- کوچه شهید پهلوان زاده ۱- پلاک ۵، شماره همراه: ۰۹۱۵۵۰۵۳۲۹۴

mmohajer792@gmail.com