

تلفیق نظریه بازی ها با کارت امتیازی متوازن پویای سازمان جهت کسب بهترین سناریو پیشنهادی (مطالعه موردی: شرکت اندیشه ایمنی خودرو)

علی محمد احمدوند^۱، محمد گلابیان^۲، سید مجتبی کاوسی داودی^۳، عباس رئیسی^۴

^۱ استاد، عضو هیات علمی دانشگاه امام حسین؛ (alimohamad.ahmadvand@gmail.com)

^۲ کارشناس ارشد مهندسی صنایع گرایش سیستم های اقتصادی اجتماعی، مؤسسه آموزش عالی ایوانکی؛ (mohammad.golabian@yahoo.com)

^۳ کارشناس ارشد مهندسی صنایع گرایش سیستم های اقتصادی اجتماعی، دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات؛ (kavoosi_mojtaba@yahoo.com)*

^۴ کارشناس ارشد مهندسی صنایع گرایش سیستم های اقتصادی اجتماعی، مؤسسه آموزش عالی ایوانکی؛ (mr.raeisy@gmail.com)

چکیده

در دهه های اخیر یکی از موضوعاتی که دامنه وسیعی از رشته ها و صاحب نظران متعدد گزارش ها و مقالات زیادی پیرامون آن نوشته اند، مربوط به بحث مدیریت عملکرد سازمانی می باشد. امروزه کارت امتیازی متوازن به عنوان یک سیستم ارزیابی عملکرد محبوب برای اندازه گیری عملکرد جنبه های مختلف سازمان به شمار می رود. اما این روش علیرغم داشتن فواید بسیار، محدودیت هایی نیز دارد. با تلفیق پویایی سیستم ها به کارت امتیازی متوازن به توانایی کسب شناخت از شاخص های کلیدی عملکرد و رفتار سازمان دست پیدا می کنیم که منجر به یادگیری سازمانی می شود و سایر ضعف های آن را مرتفع می سازد. در پایان پس از بدست آمدن مدل پویای کارت امتیازی متوازن، با استفاده از روش تئوری بازی ها و بهره گیری از مدل مذکور و بهره گیری از نرم افزار برنامه ریزی خطی لینگو به کسب بهترین ترکیب استراتژی از بین استراتژی های مختلف مد نظر در هر کدام از وجوه کارت امتیازی متوازن سازمان در یک بازی گروهی چهار نفره می رسیم، که هر وجه نمایانگر یک بازیکن است.

کلمات کلیدی

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، پویایی سیستم ها، تئوری بازی ها، ارزش شاپلی

The combination of game theory with balanced scorecard to obtain the best scenario (case study: Andishe company)

Ali Mohammad Ahmadvand, Mohammad Golabian, seyed Mojtaba Kavoosi davoodi, Abbas Raeisi

ABSTRACT

In recent decades, one of issues that a wide range of fields and numerous experts have been written many reports and articles about it, is Enterprise performance management. Nowadays, Balanced Scorecard is a popular performance evaluation system to measure various aspects of organization. However, despite having a lot benefit of this approach, there are some limitations. By Integrating balanced scorecard and system dynamics, we would be able to identify key performance indicators that leads to organizational learning and resolve other weaknesses of it. After obtaining the dynamic model of balanced scorecard, by using game theory and utilization of this model, we obtain the best strategy combination from various strategies considered in every aspects of the Balanced Scorecard, in a game with four players, that each aspect represents a player.

KEYWORDS

performance evaluation, balanced scorecard, dynamic systems, game theory, the Shapley value

^۱ نویسنده مسئول: سید مجتبی کاوسی داودی kavoosi_mojtaba@yahoo.com شماره تماس: ۰۹۱۱۱۱۷۸۲۷