

مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار با مطالعه موردی فرآیند اخذ سفارش مشتریان در یک مجتمع صنعتی

¹مینا ایزدی گنابادی، کارشناس ارشد مهندسی صنایع دانشگاه علم و فرهنگ؛ izadi66@gmail.com
²مهسا خاکسفیدی، عضو هیأت علمی گروه صنایع دانشگاه ولایت؛ Mkhaksefidi@gmail.com
³غزاله کاظمی ایرج، کارشناسی مهندسی صنایع دانشگاه بجنورد؛ gh.kazemi2@gmail.com

چکیده

محیط کسب و کار کنونی، محیط تغییر و دگرگونی‌های سریع است. تغییرات محیط باعث تغییرات شگرفی در ساختار سازمان‌ها شده‌اند، به طوری که دیگر ساختارهای سنتی پاسخگوی تغییرات محیطی نیستند. مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار ابزاری مناسب به منظور توانمندسازی سازمان‌ها در مقابل پاسخگویی هرچه بهتر به تغییرات است. اما در این بین سازمان‌های بسیاری در اجرای پروژه مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار با شکست مواجه شدند به منظور جلوگیری از این شکست در سازمان‌ها، مدل‌سازی فرآیند کسب و کار به وجود آمد. مدل‌سازی فرآیند کسب و کار باعث می‌شود تا نیروی انسانی مفهوم مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار را بهتر درک نموده و سازمان‌ها قبل از اجرای مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار نتایج و تأثیرات احتمالی آن را مشاهده نمایند. در این تحقیق ما مدل جدیدی را بر اساس تغییر ساختار سازمانی از ساختار وظیفه‌ای به ساختار ماتریسی در دنیای مدل‌سازی فرآیند کسب و کار ارائه نموده و این مدل را در دنیای واقعی تست نموده و بر اساس نتایج بدست آمده در دنیای واقعی، بهتر بودن این مدل را از منظر کاهش زمان و هزینه بیشتر در مدل‌سازی فرآیند کسب و کار اثبات می‌نماییم.

کلمات کلیدی

مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار، مدل‌سازی فرآیند کسب و کار، شبیه سازی، ساختار ماتریسی.

Business Process Reengineering case study in customer order taking process in an industrial company

Mina Izadi Gonabadi, Mahsa Khaksefidi, Ghazale Kazemi Iraj

ABSTRACT

The current business environment is changing rapidly. Environmental changes caused drastic changes in the organization structure, so that traditional structure cannot respond the Environmental changes. Business Process Reengineering is a suitable tool in order to respond better to changes. However, many organizations failed in implementation of BPR. To prevent this failure in organizations, Business Process Modeling arose. Modeling business process re-engineering concept makes up the human better understand the BPR and organizations see the possible effects and results of BPR before they implement it. In this paper, we construct a new model based on changing organization structure from job structure to the matrix structure and test it in real world. Then based on real world testing results, we can prove that this model is better in terms of more reducing the time and cost in the Business Process Modeling.

KEYWORDS

Business Process Reengineering, Business Process modeling, Simulation, Matrix structure

¹مینا ایزدی گنابادی، 09155331398، izadi66@gmail.com