

## ارائه یک روش اندازه‌گیری عملکرد مدیریت دانش بر مبنای روش TOPSIS و مقایسه آن با روش DEA

الهام قاسمی<sup>۱</sup>، عبدالله آقایی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی؛ [ghasemi14312@yahoo.com](mailto:ghasemi14312@yahoo.com)

<sup>۲</sup> استاد، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی؛ [aaghaie@kantu.ac.ir](mailto:aaghaie@kantu.ac.ir)

### چکیده

در دنیای کسب و کار رقابت به طور قابل توجهی در حال افزایش می‌باشد و دانش به عنوان یک منبع استراتژیک و یک شایستگی کلیدی برای سازمان‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. برای داشتن یک سیستم مدیریت دانش خوب، یک سازمان بایستی یک زیرساخت تکنولوژی اطلاعات، یک سیستم مدیریت دانش و برنامه‌های منظم آموزشی به منظور ارتقای مستمر دانش و مهارت کارکنان، سرمایه‌گذاری کند. بنابراین لازمست که سازمان به ارزیابی عملکرد مدیریت دانش خود با استفاده از یک سیستم ارزیابی عملکرد قابل اطمینان بپردازد. در این مقاله به ارزیابی عملکرد ۱۹ موسسه آموزشی با استفاده از روش تاپسیس پرداخته شده است و نتایج حاصل با روش تحلیل پوششی داده‌ها مقایسه شده‌اند. نتایج بیانگر پراکندگی کمتر خروجی روش تاپسیس است و همچنین حدود ۵۸٪ موسسات در هر دو روش دارای رتبه عملکردی یکسانی هستند.

### کلمات کلیدی

مدیریت دانش؛ اندازه‌گیری عملکرد؛ تاپسیس؛ تحلیل پوششی داده‌ها.

## Presenting a TOPSIS-Based Performance Measurement Method and Comparing with DEA

Elham Ghasemi<sup>1</sup>, Abdollah Aghaie<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Department of Industrial Engineering, K.N. Toosi University of Technology, Tehran, Iran

### Abstract

In this world of businesses, the competition between companies has significantly increased. Knowledge has special importance for companies as a strategic source and key competency. In order to have a good knowledge management system, companies should invest on an information technology infrastructure, knowledge management system, and regular training programs. So, it seems necessary for the companies to measure their knowledge management performance with a reliable performance measurement method. In this paper, the performance of 19 academic institutes have been measured and ranked with TOPSIS method for the first time and the results are compared with that of DEA method. The results represent less dispersion of TOPSIS outputs and about 58% of institutes have the same rank using both methods.

### KEYWORDS

Knowledge Management; Performance Measurement; TOPSIS; Data Envelopment Analysis.

□ نویسنده مسئول