

بررسی ارتباط بین عوامل بهره‌وری و عملکرد سازمان‌ها از دید منافع مالی و اقتصادی با در نظر گیری راهنمایی‌هایی از استاندارد ISO 10014

امیر بهرامی^۱، بختیار استادی^۲، محمد اقدسی^۳

^۱ دانشجوی، بخش مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس، amir.bahrami@modares.ac.ir

^۲ استادیار، بخش مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران. bostadi@modares.ac.ir

^۳ دانشیار، بخش مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران. aghdasim@modares.ac.ir

چکیده

بهره‌وری و شاخص‌های مرتبط با آن برای سازمان‌ها به خاطر تاثیر گذاری مستقیم بر عملکرد و کارایی سازمان بسیار اهمیت دارد. امروزه شرکت‌ها و سازمان‌ها به بحث منافع مالی و اقتصادی و استانداردهای مطرح در این حوزه برای بدست آوردن مزیت‌های رقابتی اهمیت فراوانی قائل هستند. در حوزه منافع مالی و اقتصادی استاندارد ISO 10014 مطرح می‌باشد. در این مقاله در ابتدا به بررسی هریک از مفاهیم بهره‌وری و منافع مالی و اقتصادی به طور جداگانه پرداخته شده است، سپس ابعاد و معیارهای هریک از آنها استخراج شده است. بر این اساس، برای موضوع بهره‌وری ۲۰ شاخص و برای منافع مالی و اقتصادی ۱۶ شاخص از مقالات و کتب استخراج شده است. این مقاله به دو روش مطالعه توصیفی و اکتشافی انجام شده است. در مطالعه توصیفی به استخراج شاخص‌ها و مفاهیم تاثیر گذار بر دو موضوع بهره‌وری و منافع مالی و اقتصادی به صورت جداگانه پرداخته شده است و مطالعه اکتشافی به بیان ارتباط بین مفاهیم و شاخص‌های مطرح شده در دو حوزه بهره‌وری و منافع مالی و اقتصادی، که بر گرفته از مرور ادبیات می‌باشد و با توجه به مفاهیم و موضوعات مطرح شده پرسشنامه‌ای برای پیدا کردن ارتباط معنادار بین دو موضوع بهره‌وری و منافع مالی و اقتصادی تدوین شد که در بین خبرگان صنعت و دانشگاه توزیع و نتایج آن جمع آوری شد و با استفاده از آزمون t در سطح $\alpha = 0.05$ ما توانستیم شاخص‌های مرتبط را استخراج و از بین آن‌ها هم شاخص‌هایی که ارتباط قوی‌تر دارند در حوزه‌های مختلف مشخص شدند.

کلمات کلیدی

بهره‌وری، عملکرد سازمانی، ارزیابی عملکرد، شاخص، منافع مالی و اقتصادی

ⁱ امیر بهرامی، آدرس: تهران، پاسداران، گلستان اول، پلاک ۸۴، تلفن: ۰۲۱-۲۲۵۴۳۸۰۸، ۰۹۱۲۸۱۲۷۳۱۹

ⁱⁱ بختیار استادی، آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پل نصر، دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده فنی و مهندسی، بخش مهندسی صنایع، اتاق ۹۰۹،

تلفن: ۰۲۱-۸۲۸۸۴۳۸۵

ⁱⁱⁱ محمد اقدسی، آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پل نصر، دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده فنی و مهندسی، بخش مهندسی صنایع