

ارائه مدل تئوری صف دربخش بهداشت و درمان: مطالعه موردی بیمارستان امام علی(ع)

فرزاد فیروزی جهانتیغ^۱، مهسا منوری^۲

^۱استادیار دانشگاه سیستان و بلوچستان؛ firouzi@eng.usb.ac.ir

^۲کارشناس ارشد مهندسی صنایع؛ masi.0831@yahoo.com

چکیده

عملکرد سیستم های بهداشتی و درمانی از نظر بار جریان بیمار و استفاده از منابع می تواند از طریق مدل های صف و شبیه سازی ارزیابی شود. در این مقاله، ما بخش کلیه بیمارستان امام علی (ع) را با تمرکز بر اثر قطع پیشگیرانه و غیر پیشگیرانه (برنامه ریزی شده و غیر برنامه ریزی شده) در بهره برداری موثر از منابع و زمان جریان بیماران، مدل سازی نموده ایم. چند مدل صف مانند تجزیه و روش حرکت براونی به عنوان روش حل، ارائه شده است و از شبیه سازی نیز به عنوان یک ابزار اعتبار سنجی استفاده گردیده است. هدف این مقاله ارائه ابزاری ارزشمند برای مطالعه ظرفیت، تنوع منابع و زمان جریان بیمار می باشد.

کلمات کلیدی

اندازه گیری عملکرد، بهداشت و درمان، تئوری صف، مدیریت ظرفیت، فرایندهای تصادفی

^۱فرزاد فیروزی جهانتیغ، دانشگاه سیستان و بلوچستان، گروه مهندسی صنایع، firouzi@eng.usb.ac.ir