

بازگشت پذیری سازمانی، راهکاری برای مدیریت در شرایط عدم قطعیت

یاسمن معبودیان^۱ و کامران رضایی^۲

^۱ دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم‌ها، پردیس فنی دانشگاه تهران؛ y_maboudian@ut.ac.ir

^۲ دانشیار مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم‌ها، پردیس فنی دانشگاه تهران؛ krezaie@ut.ac.ir

چکیده

سازمان‌ها به منظور حفظ رقابت پذیری و بقا می‌بایست به طور مستمر در تلاش جهت انطباق با محیط‌های غیر قطعی باشند. در طول دوره‌های پرتلاطم اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی، سازمان‌ها اختلالات و ناپایداری‌ها را تجربه می‌کنند. این اختلالات می‌تواند تهدیدهای مختلفی را به متصدیان یک سازمان تحمیل نماید. در این مقاله بازگشت پذیری سازمانی به عنوان راهکاری برای مدیریت سازمان‌ها در شرایط عدم قطعیت و ناپایدار مورد بحث و بررسی قرار گرفته است. بازگشت پذیری بازدیدگاه‌های استراتژیک با توسعه مستمر سازمانی، پیش‌بینی‌سازگار شدن با تغییرات محیط، پرورش سازمان‌ها در جهت افزایش ظرفیت‌های قبونی‌رشد و کامیاب‌تر مقابله با اختلالات و عدم قطعیت‌ها مرتبط است. این مقاله ضمن معرفی مفهوم بازگشت پذیری، به بررسی و دسته‌بندی مطالعات مرتبط با این مفهوم بین‌رشته‌ای در گستره وسیع ادبیات موضوع می‌پردازد و تلاش دارد با تمرکز بر کاربرد آن در حوزه سازمانی و تعیین ابعاد و جنبه‌های بازگشت پذیری سازمانی در جهت‌شناسایی ویژگی‌های سازمان بازگشت پذیر و عوامل کلیدی تاثیرگذار بر آن اجرایی‌گام بردارد. بر این اساس ۱۹ عامل به عنوان تاثیرگذار بر بازگشت پذیری سازمانی پیشنهاد گردید.

کلمات کلیدی

بازگشت پذیری سازمانی، شرایط عدم قطعیت و ناپایداری، استراتژیک، عملیاتی، شناسایی عوامل تاثیرگذار، مرور ادبیات

Organizational resilience, an approach to management under uncertainty

Y. Maboudian^۱ and K. Rezaie^۲

^۱ Phd Student, Faculty of Industrial and Systems Engineering; University of Tehran

^۲ Associate Professor of Faculty of Industrial and Systems Engineering; University of Tehran

ABSTRACT

In today's interconnected world, in order to maintain competitiveness and survival, organizations must continually strive to adapt to uncertain environments. In this paper, Organizational Resilience is discussed as a way to manage organizations through uncertainty and instability. In this regard, an extensive literature review is conducted in to get a better understanding of different viewpoints about the concept of resilience, its definitions, components and aspects in the interdisciplinary literature. Then, focusing on organizational resilience, some critical factors is proposed.

KEYWORDS

Organizational Resilience, Uncertainty T, Strategic, Operational,

^۱ یاسمن معبودیان، تهران، خیابان کارگر شمالی، پردیس دانشکده‌های فنی دانشگاه تهران، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم‌ها، تلفن 82084182.