

چالشهای تدوین مدل سرآمدی عملیات در شرکتهای توزیع نیروی برق

کامران رضایی، بهمن جمشیدی عینی²ⁱ

¹دانشیار، دانشگاه تهران؛ krezaie@tuvnordiran.com

²دانشجوی دکتری، دانشگاه تهران - شرکت توزیع نیروی برق استان البرز؛ bahmanjamshidi@gmail.com

چکیده

سرآمدی یا تعالی عملیات یکی از مباحث بحث برانگیز مدیریت در قرن جاری است و تاکنون تعریف جامعی برای آن ارائه نشده است. با این حال صاحب نظران جنبه های مختلفی از سرآمدی عملیات را تبیین نموده‌اند که می‌توان به دنبال کردن مستمر بهبود در کلیه ابعاد تولید تا رسیدن به حداکثر کارایی و اثربخشی ممکن، درک کامل جریان ارزش برای مشتری توسط همه کارکنان و رفع هر گونه عاملی که ممکن است باعث اختلال در جریان ارزش می‌شود اشاره نمود. مدل‌های معرفی شده سرآمدی عملیات مانند مدل سنت گالن عموماً بر فعالیتهای تولیدی به ویژه داروسازی و نفت و گاز تمرکز دارند و تا کنون مدلی برای فعالیتهای خدمات زیرساختی شهری و روستایی مانند توزیع برق ارائه نشده است. با توجه به تفاوت‌های ساختاری بین جریان ارزش شرکتهای تولیدی و شرکتهای خدمات زیرساختی نیاز است با توسعه مدل‌های موجود یا ایجاد یک مدل جدید، یک چهارچوب کاربردی برای سرآمدی عملیات شرکتهای خدمات محور معرفی گردد. در این مقاله برای اولین بار با تمرکز بر فعالیتهای شرکتهای توزیع نیروی برق در ایران، چالشهای ایجاد مدل تعالی عملیات مخصوص سازمانهای خدمات زیرساختی مورد بحث قرار می‌گیرد.

کلمات کلیدی

سرآمدی عملیات - تعالی عملیات - توزیع نیروی برق - جریان ارزش

Challenge of Developing Operational Excellence Model for Power Distribution Companies

Kamran Rezaie, Bahman Jamshidi Eini

Tehran university, Alborz province power distribution company

ABSTRACT

Operation excellence (OPEX) is one of the controversial issues in management in current century. There is still no consensus about the definition of operational excellence but managerial expert have developed many aspects of OPEX like pursuing maximum efficiency and effectiveness by continual improvement, the circumstance in which each staff comprehend value stream and root out whatever that can interrupt it. Majority of operational excellence models have been focused on pharmaceutical, oil and gas production but there is no proper model for urban and rural infrastructure services and utilities like power distribution. There are considerable differences between value stream of manufacturers and utilities thus it is necessary to introduce a distinct operational excellence framework for them. In current paper the objectives, advantages and challenges of developing OPEX framework for power distribution companies were discussed.

KEYWORDS

Operational excellence- Power distribution network - Value stream - OPEX

ⁱ بهمن جمشیدی عینی، آدرس: تهران - دانشگاه تهران - دانشکده فنی - دانشکده مهندسی صنایع - دفتر آقای دکتر کامران رضایی