# یاز دهمین کنفر انس بین المللی مهندسی صنایع ۱۲۵ دیماه ۱۳۹۳





# بررسی کمی تاثیر تبلیغات بر میزان مصرف آب، مطالعه موردی مناطق آب و فاضلاب شهر تهران

## $^{1}$ الهه سادات رفیعی $^{1}$ ، سید فرید قادری

' دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی سیستم های اقتصادی – اجتماعی (گرایش سیستم های انرژی) دانشگاه تهران؛ elahe.rafiei@ut.ac.com ' تهران؛ ghaderi@ut.ac.com <sup>۲</sup> دانشیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه تهران؛

#### چكىدە

بحران آب در سال گذشته بیش از پیش موضوع بحث رسانه ها و نهادهای مسئول شده است. کاهش بارشها و در پی آن کاهش ذخایر سدها، پایین آمدن سطح آب سفره های زیر زمینی و نیز افزایش گرمای هوا نسبت به سالهای گذشته، نهادها و ارگانهای مسئول در این زمینه را بر آن داشت تا کمبود پیش آمده را با کنترل مصرف آن جبران نمایند. از این رو، هشدارها و تبلیغات در این مورد از پاییز سال گذشته آغاز شد و همچنان ادامه دارد. تمامی این تبلیغات، هزینه های فراوانی را برای مسئولین امر به دنبال داشته است. مسئله مهم در اینجا آن است که آیا تبلیغات در فرهنگ و میزان مصرف مردم تاثیر داشته و اگر داشته تا چه میزان بوده است؟ تعیین میزان تاثیر تبلیغات با توجه به اینکه عوامل دیگری نظیر شرایط آب و هوایی و ... در مصرف تاثیر داشته مسئله ای بسیار مهم و درخور تحقیق است. یافته های این تحقیق می تواند برنامه ریزان در امر تبلیغات را یاری کند تا بتوانند میزان بهینه سرمایه گذاری در این حوزه را تخمین بزنند و نیز از روشهای مناسبتری در این زمینه استفاده نمایند. نتایج نشان می دهد که سرمایه گذاری در این حوزه را تخمین بزنند و نیز از مناطق آب و فاضلاب شهر تهران، تاثیرات بیشتری را به همراه دارد.

### كلمات كليدي

مصرف آب، فرهنگ مصرف، تهران، تبلیغات

# Quantitative study on the impact of advertising on water consumption, case study the areas of Tehran Province Water and Wastewater

Elahe Sadat Rafiei , Seyed Farid Ghaderi M.Sc student of Socio-Economical System Engineering, University of Tehran

### ABSTRACT

International Industrial Engineering Conference 7-8January 2015

Water crisis has recently been the main subject of media and related organizations. decreasing in precipitation and consequently reducing the reservoirs of dams, lowering of underground aquifers and increasing the temperature compared with previous years, authorities and organizations were persuade to retrieve the shortage with controlling the consumption. Hence; notifications and warnings about the problem have been started since last fall. However there are significant costs for responsible agencies. The remarkable note about these costs is the effect of advertisement and awareness on consumption pattern and the qualitative relation between them. According to other factors like weather, season of the year, day of the week and..., pure effect of advertisement is a considerable research gap. Results will help administrators to estimate the optimize amount of investment and use suitable ways. Results show that more advertisements and awareness in some areas of Tehran Province Water and Wastewater, obtain better consequences in water consumption.

#### KEYWORDS

Water Consumption, consumption pattern, Tehran, advertisement

i الهه سادات رفیعی، پردیس فنی دانشگاه تهران، دانشکده مهندسی صنایع، ۲۱۸۸۰۲۱۰۶۷