

## روشی برای ارزیابی عملکرد دپارتمانها در اجرای پروژههای برنامه استراتژیک

(مورد مطالعه: یکی از بانکهای خصوصی در ایران)

محمد علی وحدت زاد<sup>۱</sup>، علیرضا فلاح تفتی<sup>۲</sup>، سرور فرخی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup>استادیار، عضو هیات علمی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛ mavahdat@gmail.com

<sup>۲</sup>دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛ fallah.ie@gmail.com

<sup>۳</sup>دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد واحد تهران شمال؛ sorourfarokhi@gmail.com

### چکیده

اجرای موفق استراتژی‌های تدوین شده از طریق پروژهها و اقدامات استراتژیک، یکی از دغدغه‌های اساسی مدیران ارشد در سازمانها است. استفاده از شاخصهای مناسب جهت ارزیابی عملکرد پروژهها این فرصت را به مدیران ارشد می‌دهد تا علاوه بر مشخص شدن وضعیت پروژه، مشکلاتی که ممکن است باعث تاخیر در پروژه شوند را شناسایی و برای آن راه حل مناسب اتخاذ کنند. تاکنون شاخصهای مختلفی برای ارزیابی عملکرد پروژهها ارائه شده است؛ ولی روشی که بتوان با استفاده از آن در سازمان با ساختار کارکردی، پروژهها را از دو بعد زمان و میزان در صد پیشرفت پروژه مورد ارزیابی قرار داد، تاخیرهای زمانی را در نظر گرفت و نهایتاً عملکرد هر یک از دپارتمانها بعنوان مجری و یا همکار در پروژه را محاسبه نمود، وجود ندارد. ما در این مقاله ابتدا روشهای قبلی موجود در ادبیات برای ارزیابی عملکرد پروژهها را بررسی می‌کنیم. سپس، برای محاسبه عملکرد هر یک از دپارتمانها در سازمان کارکردی، یک ماتریس ارزیابی عملکرد با استفاده از شاخص عملکرد زمانی اصلاح شده و رویکرد ترکیبی AHP-SAW ارائه می‌کنیم. رویکرد ارزیابی عملکرد پیشنهادی، در یکی از بانکهای خصوصی در ایران مورد مطالعه قرار می‌گیرد.

کلمات کلیدی: مدیریت پروژه، ارزیابی عملکرد، پروژه استراتژیک، مدیریت ارزش کسب شده

## A method for performance evaluation of departments in implementation of strategic projects

Mohammadali Vahdatzad<sup>1</sup>, Alireza Fallah-Tafti<sup>2</sup>, Sorour Farrokhi<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Assistant Professor, Faculty of Industrial Engineering, Yazd University, Yazd, Iran

<sup>2</sup> PhD Student, Faculty of Industrial Engineering, Yazd University, Yazd, Iran

<sup>3</sup> PhD Student, Islamic Azad University-South Tehran Branch, Tehran, Iran

### ABSTRACT

Successful implementation of strategic plan through strategic projects and initiatives is one of the major concerns of senior management in organizations. Using appropriate indices to evaluate projects performance gives the opportunity that not only do clarify the status of projects but also identify the problems that may cause delays in project and, thereafter, take the right solution. Until now, a numerous indicator have been proposed to assess the projects performance, however, there is no a certain procedure that can be used in the functional structure, apprise projects in both time and percent complete dimensions, consider delay and finally calculate the performance of each department that play role of either executor or partner in project. In this paper, we initially survey the different approaches in the literature. Afterwards, we propose a performance evaluation matrix by using an amended performance index and AHP-SAW hybrid approach to calculate the performance of each department of an organization. The proposed performance evaluation approach is studied in one of the private banks in Iran.

**KEYWORDS:** PROJECT MANAGEMENT, PERFORMANCE EVALUATION, STRATEGIC PROJECT, EARNED VALUE MANAGEMENT