



نحوه ارائه سرویس ویدئو کنفرانس

ماده ۱- موضوع:

نحوه ارائه سرویس ویدئو کنفرانس و پشتیبانی فنی برای برقراری برخط با مخاطبین پشتیبانی شامل: برنامه‌ریزی برای ایجاد اتاق‌های مجازی موردنیاز سرویس‌گیرنده، آموزش نرم‌افزار، ارائه پیشنهادات درخصوص افزایش کیفیت برگزاری جلسات آنلاین، پیشگیری از بروز هرگونه مشکل سخت‌افزاری و نرم‌افزاری سمت سرور و کلاینت اصلی، تضمین در برقراری اتصال با وجود سرعت بالا و کیفیت پایدار شبکه اینترنت، حفظ امنیت کامل در تبادل اطلاعات و دسترسی راحت شرکت‌کنندگان، پاسخگویی مطمئن کارشناسان سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) از طریق تیکت، تلفن و ایمیل جهت آموزش، رفع اشکالات احتمالی، راهنمایی جهت ایجاد کاربران جدید و ساخت روم، مشاوره و ... به رابط فنی معرفی شده از طرف سرویس‌گیرنده.

ماده ۲- مدت زمان پشتیبانی:

این مدت از زمان پرداخت مبلغ تا زمان تحویل مستندات رویداد می‌باشد.

ماده ۳- مبلغ حق الزحمه و نحوه پرداخت:

مبلغ حق الزحمه مطابق مصوبه شورای انفورماتیک دانشگاه مورخ ۱۳۹۹/۹/۵ مطابق جدول ذیل می‌باشد که قبل از شروع رویداد به حساب درآمدهای پژوهشی دانشگاه (درگاه اینترنتی) واریز خواهد شد.

نوع سرویس	مدت زمان	حداکثر افراد	قیمت (هزار ریال)
سرویس ویدئو کنفرانس با یک نفر کارشناس پشتیبانی	۲ ساعت	۲۰۰ نفر	۶۰۰۰
سرویس ویدئو کنفرانس با یک نفر کارشناس پشتیبانی	۴ ساعت	۲۰۰ نفر	۱۲۰۰۰
سرویس ویدئو کنفرانس با یک نفر کارشناس پشتیبانی	یک روز	۲۰۰ نفر	۲۰۰۰۰
سرویس ویدئو کنفرانس با یک نفر کارشناس پشتیبانی	دو روز	۲۰۰ نفر	۳۰۰۰۰
اتاق مجازی اضافی	-	-	۲۰۰۰
پخش زنده روی آپارات			۳۰۰۰
انتخابات آنلاین			۵۰۰۰

** قیمت‌های فوق برای واحدهای همکار دانشگاه نظیر وزارت علوم یا انجمن‌های علمی با ۳۰ درصد تخفیف عرضه خواهد شد.

ماده ۴- شرایط اختصاصی ارائه سرویس توسط سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات):

۴-۱- سرویس‌دهنده موظف است تعهدات خود را براساس نظر سرویس‌گیرنده، طبق برنامه زمانبندی تعیین شده و به نحو احسن به انجام رساند.

۴-۲- سرویس‌گیرنده موظف است حق الزحمه را بر اساس مفاد ماده ۳ انجام دهد.



۴-۳- استفاده از خدمات ارائه شده توسط سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) در راستای هرگونه هدف غیرقانونی (سیاسی، اخلاقی، اعتقادی، دینی، تجاری و...) مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین‌المللی اکیدا ممنوع است.

۴-۴- فعال‌سازی خدمات مورد تقاضا منوط به پرداخت هزینه‌های اعلام شده است و سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) بدون پرداخت این هزینه‌ها هیچ‌گونه تعهدی در خصوص ارائه خدمات ندارد.

۴-۵- سرویس‌گیرنده می‌تواند در هر زمان از دریافت خدمات انصراف دهد، اما هزینه پرداخت شده به هیچ‌عنوان به فرد مسترد نخواهد شد.

۴-۶- سرویس‌گیرنده اطلاع دارد که بخش عمده‌ای از خدمات ویدیوکنفرانس بر بستر اینترنت ارائه شده و کیفیت این خدمات به زیرساخت ارتباطی وابسته است. از این‌رو در صورت بروز هرگونه اختلال در بسترهای ارتباطی داخل و خارج از کشور، کیفیت اینترنت و اینترنت، شبکه‌های کابلی، رادیویی، بیسیم و مخابراتی و سایر عوامل خارج از کنترل تیم پشتیبانی، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) نبوده و تا رفع عوامل مذکور کلیه اثرات ناشی از آن در خدمات ارائه‌شده غیرقابل اجتناب خواهند بود و شامل تضمین و گارانتی خدمات نمی‌گردند. سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) هیچ‌گونه ادعایی در خصوص بی‌عیب و نقص بودن خدمات خود و عدم بروز خطاهای مقطعی و اختلال‌های موقتی در خدمات فراهم شده را ندارد.

۴-۷- سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) به هیچ‌عنوان مدعی متناسب بودن امکانات و قابلیت‌های خدمات با نیازهای مشتری نبوده و سرویس‌گیرنده می‌بایست با استفاده از خدمات رایگان فراهم‌شده از سوی سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) از کاربرد خدمات برای رفع نیازهای خود اطمینان حاصل نماید و لذا ارائه درخواست خدمات از سوی سرویس‌گیرنده به منزله آگاهی کامل از امکانات و قابلیت‌های خدمات سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) خواهد بود و مسئولیتی در این خصوص بر عهده سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) نخواهد بود.

۴-۷- از آن‌جا که هدف سرویس‌گیرنده در بهره‌برداری از خدمات ویدیوکنفرانس، برقراری ارتباط میان افراد مختلف و انتشار محتوا در قالب نوشتار، تصاویر، فیلم، اسلاید، صوت و... با اهداف آموزشی، مشاوره‌ای و... است، سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) امکان ضبط و ذخیره‌سازی این محتوا را در انحصار سرویس‌دهنده قرار داده و وظیفه استفاده صحیح از این امکان و مدیریت آن بر عهده سرویس‌گیرنده خواهد بود.

۴-۸- سرویس‌گیرنده موظف است پس از ضبط رویداد مجازی نسبت به دائلود رکوردها و تهیه نسخه پشتیبان برای خود اقدام نماید؛ لذا در صورت بروز مشکلات سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و... سرویس‌دهنده (مرکز فناوری اطلاعات) هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال حفظ آنها نخواهد داشت.